

Заполнение отчета

Заполнение отчета

*При выполнении наряда исполнитель заполняет отчёт.
Откройте наряд из списка и начните его, у вас откроется вкладка «Отчет».*

В отчёте могут быть следующие поля:

Фото

*В каждое поле можно добавить до 10 фотографий.
Для добавления фото, нажмите на поле. Приложение откроет камеру. Сделайте фото, превью фото появится в левом нижнем углу экрана.*

← Наряды

▶ Начат
№ 1462

Монтаж для физлица [установка, подключение, сборка, уборка]

19:00 – 22:00
14 августа

Фирменное приветствие *

Фото до работы *

Предложить доп. услуги *

Фото после *

Подписать акт *

Распространить рекламу на площадке *

Клиент заказал вынос мусора

✕ Нет

фото 1

фото 2

⋮

↗ Выехать

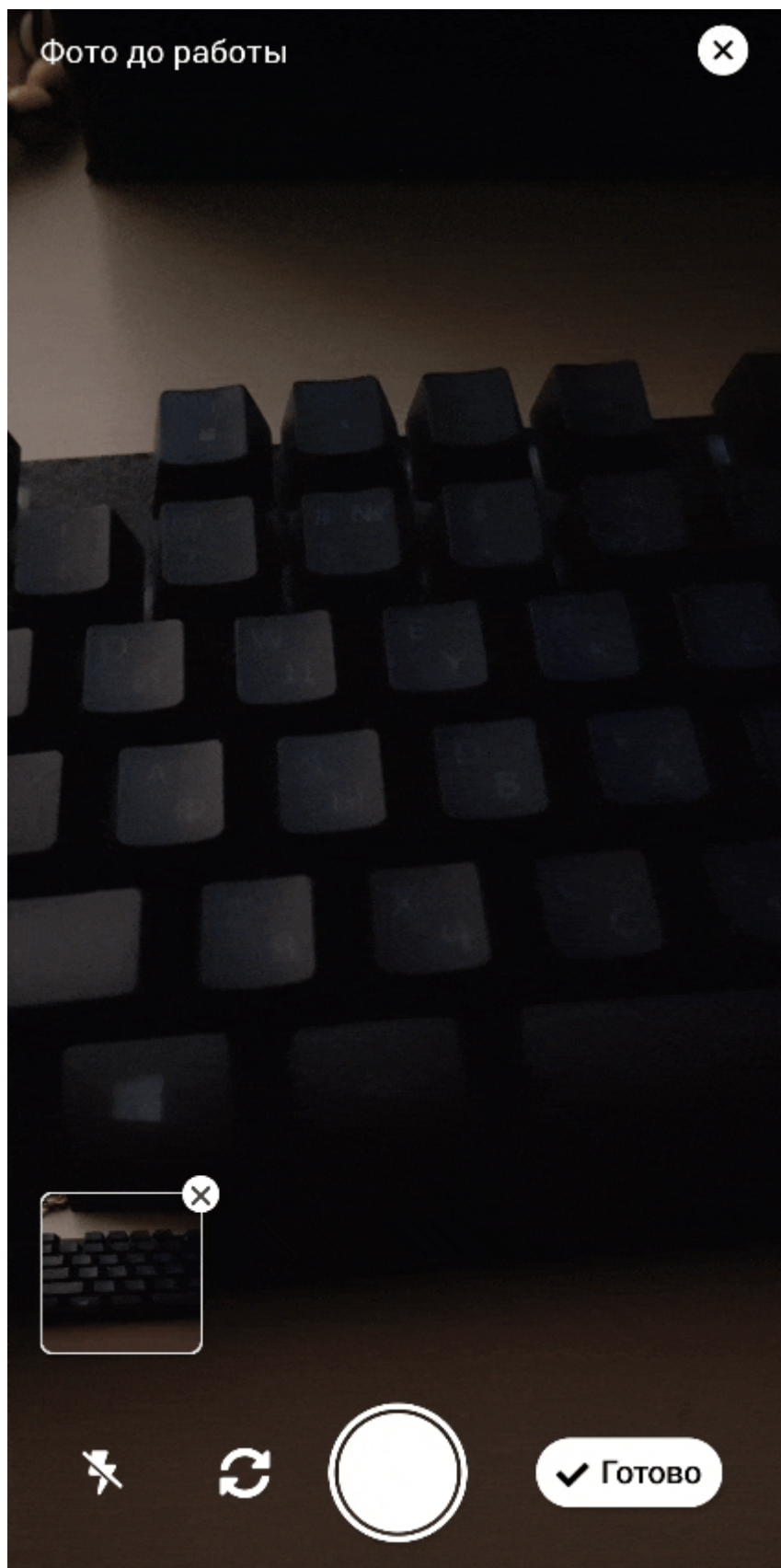
✓ Завершить

Добавление

фотографии


Нажмите на кнопку съёмки ещё раз, чтобы добавить ещё одно фото. Чтобы просмотреть получившееся фото, нажмите на миниатюру фотографии. Чтобы удалить фото, нажмите на

кнопку удаления в режиме просмотра фото, или на крестик рядом с миниатюрой фото. Когда вы добавите все необходимые фото, нажмите «Готово».



Удаление фотографии

Чтобы просмотреть фотографии после их добавления в поле, нажмите на их миниатюру. Чтобы добавить ещё фотографий в то же поле, нажмите на иконку «+ » в нужном поле с фото.

 Убедитесь, что ваш смартфон может загрузить фото на сервер. Для загрузки требуется качественное интернет-соединение (3G, 4G или Wi-Fi). Фото не загрузятся с медленным соединением и останутся на вашем устройстве до подключения к быстрой сети. После подключения к быстрой сети фотографии выгрузятся с устройства на сервер, и диспетчер увидит их в веб-приложении.

Текст

Нажмите на иконку текста, откроется поле для ввода и клавиатура. Введите текст и нажмите «Сохранить ».

Гарантийный выезд



20:00, 14 августа – 15 августа

Подробности

Отчет

Фото акта



Общий вид




Фото дефектов



Комментарий



 **Выехать**

 **Завершить**

Добавление текста

Чтобы его редактировать, нажмите на текст ещё раз. Если текст полностью не помещается в поле при просмотре отчёта, нажмите на само поле, чтобы посмотреть текст полностью. Текст доступен для просмотра даже в завершённых нарядах.

Да/Нет

*Поле может быть только в двух состояниях - «Да » и «Нет ».
Нажмите на поле, чтобы поменять значение с «Нет » на «Да ».
При повторном нажатии значение поменяется обратно на «Нет ».*

Фото до работы *



Предложить доп. услуги *



Фото после *



Подписать акт *



Распространить рекламу на площадке *



Клиент заказал вынос мусора

✕ Нет

Пройдено по наряду

0,00 км >



📍 Выехать

✓ Завершить

Работа поля «Да/Нет»

Значение из списка

Для использования поле «Значение из списка », диспетчер должен заранее добавить список значений. Исполнитель при выполнении наряда выбирает один из доступных вариантов из списка.

Нажмите на иконку, откроется окно с всеми вариантами.

Выберите нужный и нажмите на «Сохранить ». Чтобы изменить значение, нажмите на поле еще раз.

Фото после сборки *



Фото акта *



Комментарий мастера



Клиент заказал вынос мусора

✕ Нет

Дополнительные услуги



Стоимость дополнительных услуг



📍 Выехать

✓ Завершить

Работа с полем «Значение из списка»

Действие

*Чтобы подтвердить выполнение действия, нажмите на иконку.
Цвет галочки сменится на зеленый. Чтобы убрать
подтверждение, удерживайте кнопку несколько секунд.*

← Наряды

▶ Начат
№ 1462

Монтаж для физлица [установка, подключение, сборка, уборка]

19:00 – 22:00
14 августа

Фирменное приветствие *

✓

Фото до работы *

+

Предложить доп. услуги *

✓

Фото после *

+

Подписать акт *

✓

Распространить рекламу на площадке *

✓

Клиент заказал вынос мусора

✓ Да

Пройдено по наряду

0,00 км >

...

▶ Выехать

✓ Завершить

Работа с полем «Действие»

Поле «**Действие**» всегда обязательное, его необходимо заполнить для успешного выполнения наряда.

QR-код или штрихкод

*Нажмите на иконку, чтобы открыть камеру смартфона.
Наведите камеру на QR-код для сканирования. Значение
сохраненные в QR-коде будут перенесены как текст в поле. Чтобы
отредактировать поле, нажмите на него еще раз.*

Наряды

▶ Начат

№ 1464

Подробнее

Отчет

Фото наработки машины

Фото общего вида неисправности

Фото узла неисправности

Фото детали, вызвавшую неисправность

Рекомендации исполнителя

Причины неисправности

Проведенный ремонт

Штрихкод техники

...

↑ Выехать

✓ Завершить

Сканирование штрихкода

Число и целое число

Поля «Число » и «Целое число » можно заполнять только цифровыми значениями. В поле «Число » может быть указано число с дробной частью, в поле «Целое число » всегда указывается число без целой части, в поле с типом «Число » можно ввести также дробную часть.

Чтобы заполнить поле, нажмите на него. Откроется цифровая клавиатура, введите значение и нажмите на кнопку подтверждения. В поле будет указано введенное значение. Чтобы изменить его, нажмите на поле ещё раз.

Консультация [замер, осмотр, первичный выезд]



20:00, 14 августа – 15 августа

Приветствие и благодарность *



Отдать буклет *



Замерил расходники, м *



Сложные моменты (фото)



Продать доп. услуги *



Расход кабеля (м)


3,14

Количество банок

123



 Выехать

 Завершить

Добавление чисел

Дата, дата и время

В полях с типами «Дата » и «Дата и время » указывается дата или дата вместе со временем. Чтобы заполнить поле, нажмите на него. Откроется меню выбора даты. Выберите нужную дату и нажмите «Сохранить ». Чтобы изменить значение, нажмите на поле ещё раз. Чтобы опустошить поле, откройте поле и нажмите «Удалить ».

Приветствие и благодарность *	✓
Отдать буклет *	✓
Замерил расходники, м *	Tt
Сложные моменты (фото)	+📷
Продать доп. услуги *	✓
Расход кабеля (м)	3,14
Количество банок	123
Дата следующего выезда	📅
Дата и время следующего выезда	📅



📍 Выехать

✓ Завершить

Добавление даты в наряд

Деньги

Поле «Деньги » позволяют указать стоимость в выбранной в настройках домена Планадо валюте. В зависимости от настроек поля в шаблоне наряда, в нём могут как указываться копейки, так и отсутствовать. Для заполнения поля нажмите на него и введите значение. После выхода из поля в нём будет указана сумма в выбранной валюте. Чтобы отредактировать значение, нажмите на поле ещё раз.

Наряды

Начат

№ 1136

Подробности

Отчет

Фото упаковки

Фото после сборки *

Фото акта *

Комментарий мастера

Клиент заказал вынос мусора

Нет

Дополнительные услуги

Подъём на этаж

Стоимость дополнительных услуг

...

Выехать

Завершить

Добавление информации в поле «Деньги »

Подпись

Поле «Подпись » используется для подписи документов. Для заполнения нажмите на поле. Сначала откроется документ, который будет подписан. Просмотрите его и нажмите «Подписать». В открывшемся окне нарисуйте подпись и нажмите «Сохранить ». Чтобы переподписать документ, откройте поле ещё раз и нажмите «Переподписать ». Подробнее подпись документов описана в соответствующий инструкции.

Наряды

▶ Начат

№ 1467

Доставка

20:00 – 22:00

14 августа

Подобности

Отчет

Сверить комплектацию *

✓

Подписать накладную *

✓

Подъем на этаж

Tt

Грузовой лифт

✕ Нет

Дата

датавремя

Подпись клиента, со сметой согласен

файл

...

↗ Выехать

✓ Завершить

Добавление подписи

Файл

В поле «Файл » можно загружать с устройства файлы, размером не более 25 Мб. В каждое поле можно загрузить до 10 файлов. Для загрузки нажмите на поле, откроется файловый менеджер вашего устройства. Выберите нужный файл. В поле загрузится выбранный файл. Чтобы поменять файл, нажмите на крестик рядом с иконкой файла.

Наряды

▶ Начат

№ 1467

Подобности

Отчет

Подъем на этаж

Tt

Грузовой лифт

✕ Нет

Дата

Подпись клиента, со сметой согласен

файл

Пройдено по наряду

0,00 км >

...

↑ Выехать

✓ Завершить

файла

Загрузка

Кнопка

Кнопка позволяет отправлять запросы на сервер и получать ответ от него. При этом может меняться информация в наряде, обновляться поля. Подробнее работа кнопки описана в [документации на API](#).

 **Наряды**

 **Начат**

№ 1468

Расход кабеля (м)

3,14

Количество банок

123

Дата следующего выезда



Дата и время следующего выезда



Дефект 1



Фото дефекта 1



Добавить поля



 **Выехать**

 **Завершить**

Пример работы кнопки

Обязательные и необязательные поля

Поля в отчёте наряда могут быть обязательными и необязательными.

Консультация [замер, осмотр, первичный выезд]

Обязательное поле



21:00, 14 августа – 15 августа

Приветствие и благодарность *



Отдать буклет *



Замерил расходники, м *



Сложные моменты (фото)



Продать доп. услуги *



Расход кабеля (м)

3,14

Необязательное поле

Количество банок

123

Дата следующего выезда



Дата и время следующего выезда



Обязательное и необязательное поля в наряде

Если обязательное поле наряда не заполнить, то наряд не получится завершить с успешной резолюцией. Подробнее резолюции описаны в инструкции.

Каким должен быть отчет определяет диспетчер в веб-приложении.

Если вам нужна помощь, оставьте заявку или напишите нам на почту support@planado.app.